

– Om bilhandlaren bara säljer ett enda märke, vilket tror du själv att de kommer rekommendera?

Göran Augustsson
– bilhandlare som erbjuder sex olika bilmärken.

“Det där ser ut som en Saab-kund!” Det är klart man är sugen på att rekommendera en specifik bil bara på den första instinkten ibland. Men oj så många gånger vi haft fel om en kund. Därför försöker vi sluta med att ha förutfattade meningar om vilken bil som vi tror kunden vill ha. Vi frågar istället vad kunden är ute efter. Försöker få reda på vilket behov bilen ska fylla och vad kunden är

för person – bakom våra förutfattade meningar. Ganska enkelt egentligen. Det känns skönt att ha fler än ett märke att kunna föreslå.

På Bilcenter säljer vi allt ifrån populära KIA bilar till premium Mercedes. Gör din bilhandlare det?

Bilcenter

MÖJLIGHETERNAS BILHUS.

RINGVÄGEN

